

R. & S. SANTOS, LDA

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Empresa plenamente consciente da importância da Qualidade definiu um Sistema Gestão da Qualidade (SGQ) baseado nos princípios da ISO 9001, de forma a:

- Cumprir todos os requisitos estabelecidos;
- Fornecer aos nossos clientes serviços e produtos de qualidade adequados à suas necessidades e expectativas;
- Melhorar os procedimentos internos através da definição e uniformização dos mesmos e consequentes sistemas de controlo;
- Promover uma imagem de qualidade consistente e credível;
- Incentivar o envolvimento de todos os colaboradores da Empresa;
- Fomentar uma relação de parceria com todos os fornecedores;
- Exigir aos fornecedores critérios de qualidade que nos possibilitem uma relação de confiança para responder às expectativas dos nossos clientes;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Qualidade dos produtos/serviços envolve todos os colaboradores da Empresa, pelo que a Gestão de Topo e toda a estrutura estão consciencializadas e empenhadas na implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Famões, 4 de Março de 2019

Gerência